

relexa hotels

Die feine Art



Informationen

Inhaltsverzeichnis

Herzlich Willkommen	3
WLAN	4
Qualitätspolitik	5
Corporate Social Responsibility.....	7
Leitbild	8
Information von A bis Z	9

Liebe Gäste!

Wir heißen Sie recht herzlich willkommen im relexa hotel Stuttgarter Hof im Herzen
Berlins.

In dieser Mappe haben wir die wichtigsten Informationen zusammengetragen, die
Ihnen Ihren Aufenthalt in unserem Haus noch angenehmer machen werden.

Viele Menschen haben viele verschiedene Ansprüche, daher erheben unsere Informationen
auch keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Jederzeit steht Ihnen unser gesamtes Team
für zusätzliche Informationen gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen nochmals einen angenehmen Aufenthalt und freuen uns,
Sie schon recht bald wieder bei uns, oder in einem anderen relexa hotel in Deutschland,
begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr relexa hotel Stuttgarter Hof

Kostenfreies WLAN im relexa hotel Berlin

1. Schalten Sie Ihr Wlan ein
2. Verbinden Sie sich mit dem Netz „Telekom“
3. Auf der dann erscheinenden Seite klicken Sie auf das Feld „Online gehen“.
4. Nach Ablauf dieser Zeit wiederholen Sie diesen Vorgang einfach, um sich für weitere 24 Stunden anzumelden. Dies können Sie so oft wie gewünscht wiederholen.



Kostenlos surfen mit
HotSpot

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen der Telekom Deutschland.

Online gehen

Willkommen im relexa
Hotel Berlin

Wir ermöglichen Ihnen in unserem Haus kostenlosen Internet-Zugang, über den HotSpot der Telekom. Ob Arbeit oder Vergnügen - wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Surfen.

Besuchen Sie unsere
Homepage



Kostenlos surfen mit HotSpot

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen der Telekom Deutschland.

Online gehen

Mobile Ansicht

Desktop Ansicht

Die relexa Qualitätspolitik

1. Zuverlässigkeit, Kompetenz und Fairness zeichnen uns als Partner aus. Das bedeutet, dass
 - wir Kundenanfragen spätestens innerhalb von 24 Stunden beantworten (außer an Wochenenden).
 - wir Verträge vollständig erfüllen und diese in allen Aussagen der Wahrheit entsprechen.
 - wir Vertragsänderungswünsche im Rahmen unseres Dienstleistungsangebotes berücksichtigen.
2. Unsere Gäste betreuen wir stets aufmerksam, freundlich und hilfsbereit. Das bedeutet, dass
 - wir Informationen und Nachrichten stets unaufgefordert weitergeben und unverzüglich bereitstellen.
 - wir auf unsere Gäste zugehen.
 - wir bestrebt sind, alle Gäste mit Namen anzusprechen, um einen persönlichen Kontakt herzustellen.
 - wir Zusatzleistungen aktiv anbieten.
3. Wir bieten unseren Gästen Individualhotels in der 4-Sterne-Kategorie, die in Präsentation und Ausstattung zielgruppenorientiert sind. Relexa Qualität bedeutet, dass unsere Gäste eine saubere und ordentliche Hotelanlage vorfinden, d. h. Hotelzimmer, Restaurants, öffentliche Räume, Tagungsflächen und Fitnesseinrichtungen stellen sich gepflegt und sauber dar und die Technik funktioniert in allen Bereichen.
4. Wir sind ein motiviertes, freundliches und hilfsbereites Team, das sich durch respektvolle und kooperative Beziehungen auszeichnet. Durch gezielte Schulungsmaßnahmen sichern wir die Qualität und fördern die Weiterbildung der Mitarbeiter.
5. Unser Preis-/ Leistungsverhältnis ist qualitäts- und marktgerecht. Das bedeutet, dass
 - unsere Preise für die Gäste transparent sind.
 - die Leistungsinhalte genau beschrieben sind.
6. Unsere wichtigsten Werbeträger sind zufriedene Gäste. Wir haben
 - einen hohen Anteil an wiederkehrenden Gästen und Stammkunden (auch Firmen und LCR-Kunden) sowie
 - einen hohen Anteil an Empfehlungen.
7. Durch einen offenen Umgang mit Zahlen, ermöglichen wir unseren Mitarbeitern unternehmerisch zu denken und zu handeln.
8. Reklamationen werden unter Einhaltung einer klaren und fairen Linie gegenüber Gästen und Mitarbeitern prompt und vertraulich behandelt, immer unter der Berücksichtigung den Gast für uns zu gewinnen.
9. Wir analysieren auftretende Fehler. Durch geeignete Maßnahmen stellen wir sicher, dass der gleiche Fehler nicht nochmals auftritt.

10. Wir fördern die Kreativität, den offenen Blick und das Engagement aller Mitarbeiter und nutzen die daraus entstehenden Ideen für die Entwicklung des Unternehmens.
11. Bei der Auswahl aller Waren (im Sinne von Produkten und Dienstleistungen), die wir kaufen, steht Qualität an oberster Stelle. Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig aus und fordern sie zur Einhaltung einer kontinuierlichen Qualität auf. Wir streben eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit an und pflegen diese.
12. Vom Auftraggeber beigestellte Produkte und eingebrachte Sachen behandeln wir so sorgfältig wie unsere eigenen.
13. Wir fördern unser Umweltbewusstsein, setzen Ressourcen und Energien sparsam ein und verbessern laufend die Umweltverträglichkeit unseres Handelns. Aus diesem Grund bitten wir auch unsere Gäste, mit Ressourcen schonend umzugehen (Wasserverbrauch/ Stromverbrauch/ Mülltrennung und Müllvermeidung).
14. Wir verpflichten uns, die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele auf allen Ebenen des Unternehmens umzusetzen. Dazu entwickeln wir ein Qualitätsmanagement-System, führen es ein, nutzen und überprüfen es regelmäßig auf seine Wirksamkeit.

Corporate Social Responsibility (CSR)

Corporate Social Responsibility (CSR) ist eine freiwillige Verpflichtung und das Bekenntnis zu einer sozialen und ökologisch verantwortungsvollen Unternehmensführung. Das relexa hotel in Berlin verpflichtet sich soziale, menschenrechts- und umweltrelevante Grundsätze zu beachten, die über die gesetzlichen Regelungen hinausgehen. Wir unterscheiden dabei in folgende Kategorien:

- CSR intern: z.B. Human Resource Management, Arbeitsschutz, umweltbewusstes Handeln
- CSR extern: z.B. Kooperationen, Geschäftspartner, Zulieferer

CSR im relexa hotel Berlin

CSR im relexa hotel Berlin ist transparent, sozial, ökonomisch, ökologisch & nachhaltig.

Die Hotelleitung fördert:

- Sozial verantwortliche Umstrukturierung
- Ausbildung von Jugendlichen & Erwachsenen
- Fort- & Weiterbildungen
- Umfangreiche Human Resources-Standards
- Interne Aufstiegschancen und Nachwuchsförderung (bspw. duales Studium nach der Ausbildung)
- Altersgerechte Arbeitsplätze
- Unterstützung der Region durch die Bevorzugung regionaler Produkte
- Chancengleichheit
- Behindertengerechte Arbeitsplätze
- Sicherheit am Arbeitsplatz sowie Arbeitsschutz
- Ressourcenschonung
- Unterstützung des Vereins Berliner Tiertafel e.V.
- u.v.m.

Wir bieten auf Nachfrage für Ihre Veranstaltung folgenden Leistungen an:

- Speisen und Getränke aus kontrolliert biologischem Anbau
- Bezug von regionalen Produkten und regionalen Anbietern
- Saisonal angepasste Speisen
- Tagungsunterlagen aus recyceltem Papier
- etc.

Was tun wir im relexa hotel Berlin noch für den Umweltschutz?

- Bei mehrtägigen Aufenthalten reinigen wir die Zimmer ausschließlich auf ausdrücklichen Wunsch unserer Gäste. Das schont die Umwelt & Ressourcen.
- Schriftliche CSR*-Verpflichtung
- CSR*-Beauftragte im Hotel
- Mitarbeiterschulungen zum Umweltschutz
- Recycling von Papier, Müll, Wasser und Elektrotechnik
- Einsatz von Energiesparlampen
- Energiesparmodus bei elektrischen Geräten
- Einsatz ökologisch abbaubarer Reinigungsmittel
- Einkauf regionaler und ökologischer Rohstoffe (Slow food)
- Organisation umweltfreundlicher Shuttle-Angebote (z. B. Conference bike)
- Auf Wunsch Paketversand mit GO GREEN DHL
- Ihr Ticket zum Event - das relexa Bahnticket - gut für die Umwelt und bequem für Sie!
- u.v.m.

Leitbild

Unser Leitbild im relexa hotel Berlin basiert auf folgenden Werten:

1. **Respekt:**
Wir respektieren und schätzen sowohl unsere Gäste als auch unsere Mitarbeiter und Partner / Lieferanten und behandeln sie stets mit Höflichkeit und Wertschätzung. Wir glauben an die Gleichstellung aller Mitarbeiter, unabhängig von ihrer Dienststellung, ihres Geschlechts oder ihrer Herkunft. Jeder Mitarbeiter hat die gleichen Rechte und wird bei uns aufgrund seiner Fähigkeiten und seines Engagements beurteilt. Wir sind stolz darauf, ein Unternehmen zu sein, das ein offenes und inklusives Arbeitsumfeld fördert und in dem jeder Mitarbeiter seine Stimme und seine Ideen einbringen kann.
2. **Teamwork**
Wir fördern eine Kultur der Zusammenarbeit und gegenseitigen Unterstützung, um gemeinsam erfolgreich zu sein und die Ziele des Unternehmens zu erreichen.
3. **Vertrauen**
Wir legen großen Wert auf Vertrauen und Offenheit in der Kommunikation, um ein positives und produktives Arbeitsumfeld zu schaffen.
4. **Serviceorientierung**
Wir sind bestrebt, exzellenten Service zu bieten und die Bedürfnisse unserer Gäste zu erfüllen, um ihre Zufriedenheit sicherzustellen.
5. **Kontinuierliche Verbesserung**
Wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung in allen Bereichen unseres Betriebs und sind offen für Feedback und neue Ideen, um uns stetig weiterzuentwickeln.
6. **Nachhaltigkeit**
Wir sind umweltbewusst und setzen uns für nachhaltige Praktiken ein, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und verantwortungsbewusst zu handeln.
7. **Ausbildung und Jobs**
Wir glauben, dass die Schaffung von Arbeitsplätzen und die Ausbildung junger Menschen eine wichtige soziale Verantwortung ist, die unser Unternehmen gerne übernimmt. Durch unser Wachstum und unsere Erfolge können wir nicht nur unseren Mitarbeitern und ihren Familien eine sichere Zukunft bieten, sondern auch einen positiven Einfluss auf die Region und Branche haben. Diese Werte bilden das Fundament unserer Unternehmenskultur und prägen das tägliche Handeln und Arbeiten bei relexa hotel Berlin.

Informationen A-Z

	A
An- und Abreise	Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen.
Arzt	Ein Arzt kann jederzeit für Sie gerufen werden. Bitte rufen Sie die Rezeption an, Telefon 801.
Ausflüge/ Stadtrundfahrten	Unsere Mitarbeiter an der Rezeption unterbreiten Ihnen gerne Vorschläge. Berlin hat vieles zu bieten!
Auskünfte	Wir sind bemüht, Ihnen allzeit kompetente Auskünfte zu erteilen. Bitte wenden Sie sich stets an einen unserer Mitarbeiter – am besten aber an unsere Rezeption, Telefon 801.
Autovermietung	An unsere Rezeption teilen wir Ihnen die nächstmöglichen Standorte mit. Telefon 801.
	B
Babybetten	Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 920, oder an unsere Mitarbeiter der Rezeption, Telefon 801.
Babysitter	Wir haben leider keinen professionellen Babysitter im relexa-Team, aber unsere Rezeption wird sich gern darum kümmern. Wir möchten Sie schon jetzt darüber informieren, dass das Hotel keine Verantwortung für einen Babysitter übernehmen kann, Telefon 801.
Bademäntel	Gern stellen wir Ihnen bei Bedarf weitere Bademäntel kostenfrei zur Verfügung, Telefon 801.
Bankette/Empfänge	Unsere Bankettabteilung macht Ihnen gern Vorschläge, damit Ihre Veranstaltung zu einem unvergesslichen Erlebnis wird, Telefon 941.
Bar	Die Cocktailbar befindet sich gleich neben unserer Hotelhalle. Internationale Cocktails, Bier vom Fass, Telefon 960.
Bettwäschewechsel	Gern erhalten Sie einen täglichen Bettwäschewechsel auf Wunsch, Telefon 920.
Blumen/Blumenvase	Wählen Sie bitte die Nummer unserer Rezeption, Telefon 801.
Bibel	Eine Bibel erhalten Sie auf Anfrage an unserer Rezeption, Telefon 801
Briefmarken	Die Rezeption informiert Sie gerne über die nächstgelegenen Postfilialen, Telefon 801.
Bügeln	Gern stellen wir Ihnen ein Bügelbrett sowie ein Bügeleisen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Telefon 801

	C
Café	Gern servieren wir Ihnen einen frischen Kaffee, Espresso oder Cappuccino in unserem Bistro/Bar >>Boulevard<<, gleich neben der Hotelhalle.
Chemische Reinigung	Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 920, oder an unsere Mitarbeiter der Rezeption, Telefon 801. Wenn Sie Ihren Auftrag bis 09:00 Uhr (Mo – Fr) abgeben, erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am selben Tag zurück. Die Preisliste händigt Ihnen die Rezeption aus.
	D
Decken	Weitere Decken erhalten Sie auf Anfrage, Telefon 801.
Dolmetscher	Berlin ist eine kosmopolitische Stadt und fast jede Sprache der Welt wird irgendwo gesprochen. Unsere Rezeption ist Ihnen gern behilflich, den richtigen Dolmetscher für Sie zu finden, Telefon 801
	E
Eiswürfel	Gern bringt Ihnen unser Etagenservice diese auf Ihr Zimmer, Telefon 960.
	F
Fernbedienung	In jedem Zimmer befindet sich eine Fernbedienung für das Fernsehgerät. Sollten Sie in einem unserer Superior Zimmer wohnen, haben Sie automatisch eine zweite Fernbedienung, die Licht- und Jalousieanlagen bedient. Diese Fernbedienung ist nur in diesem jeweiligen Zimmer funktionstüchtig.
Ferngespräche	Bitte wählen Sie die „0“. Danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung. Für eine Einheit berechnen wir € 0,36.
Feuermelder	Befinden sich auf jeder Etage. Feuertreppen führen von jeder Etage in das Erdgeschoss. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder.
Feuermeldung	Wählen Sie die 801 für die Rezeption! Bitte bleiben Sie ruhig und geben Sie klare und konkrete Informationen. Diese können Leben retten!
Fitnessraum	Dieser befindet sich im Untergeschoss, unterhalb der Rezeption. Hier warten verschiedene Geräte auf Sie sowie entsprechende Umkleieräume. Der Fitnessraum kann den ganzen Tag genutzt werden.
Flaschenöffner	Finden Sie neben den Minibargläsern in Ihrem Zimmer.
Flughafen	Berlin hat 1 Flughafen: Flughafen Berlin Brandenburg, BER. Unsere Rezeption hilft Ihnen bei allen Fragen gern weiter, Telefon 801.
Föhn	Alle Zimmer sind mit einem Föhn im Bad ausgestattet. Auf Wunsch erhalten Sie ein stärkeres Modell an der Rezeption, Telefon 801.

Fotokopien	Diese machen wir gern für Sie. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption, Telefon 801.
Frühstücksbuffet	Das relexa-Frühstücksbuffet steht Ihnen Montag bis Freitag von 6:30 bis 10:30 Uhr und am Wochenende von 7:00 bis 11:00 Uhr in unserem Restaurant „Boulevard“ bzw. im Restaurant „La Fenêtre“ für Sie bereit.
Fundsachen	Bitte kontaktieren Sie unsere Hausdame, Telefon 920, oder die Rezeption, Telefon 801. Wir überprüfen gerne, ob wir Ihren verlorenen Gegenstand gefunden haben.
Garage	G Unser Hotel verfügt über zwei voneinander getrennte Tiefgaragen im Souterrain des Hotels. Die Nutzung wird pro Nacht abgerechnet. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für mehr Informationen, Telefon 801.
Gepäckservice	Wir helfen Ihnen gern. Bitte rufen Sie unsere Rezeption an, Telefon 801.
Gottesdienste	In Berlin gibt es Gottesdienste für viele Konfessionen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption. Dort hilft man Ihnen gern weiter, Telefon 801.
Hausdame	H Bitte wählen Sie die Nummer 920. Unsere Hausdame hilft Ihnen gern.
Hausschuhe	Gern erhalten Sie von uns auf Wunsch unsere relexa Hausschuhe, Telefon 801.
Heizung	Unsere Zimmer verfügen zum größten Teil über Fußbodenheizungen. Diese können Sie in einem Bereich zwischen 18°C und 25°C selbst regulieren. Der Regler dafür befindet sich im Eingangsbereich des Zimmers. Sollten Sie Probleme damit haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Beachten Sie bitte, dass Fußbodenheizungen sehr träge reagieren.
Hygieneartikel	Gern stellen wir Ihnen auf Anfrage weitere Hygieneartikel (Rasierset, Zahnputzset etc.) kostenfrei zur Verfügung, Telefon 801.
Internet	I Folgende Internetverbindungen stehen Ihnen zur Verfügung: ▪ Kostenfreier T-Mobile-Hotspot im gesamten Haus! Zur Nutzung unseres kostenfreien W-LAN-Zugangs lesen Sie bitte die Anleitung am Anfang dieser Informationsmappe. ▪ Kostenfreier kabelgebundener Zugang in allen Superior-Zimmern und Suiten. Bitte verbinden Sie Ihren Computer mit dem Netzwerk-Kabel auf dem Schreibtisch. Sobald Sie im Browser eine Webseite öffnen, erscheint eine Login-Seite unseres Hauses. Die Zugangsdaten bekommen Sie an der Rezeption. Gerne steht Ihnen bei Fragen unsere Rezeption zur Verfügung, Telefon 801.

Kasse	K Gerne können Sie rund um die Uhr Ihre Rechnung an der Rezeption begleichen.
Kopfkissen	Weitere Kopfkissen in verschiedenen Größen und Formen erhalten Sie auf Anfrage, Telefon 801.
Kreditkarten	Wir akzeptieren Ihre Visa- oder Mastercard sowie American Express und Diners Club. Selbstverständlich auch Ihre EC-Karte mit Geheimnummer.
Lüftung	L Unsere Superior Zimmer, im Vorderhaus zur Straße gelegen, verfügen über eine Zusatzbelüftung, welche die Notwendigkeit des Fensteröffnens während der Nacht ausschließt. Der Schalter für diese Lüftung ist der unterste neben der Tür. Des Weiteren muss der Lüftungsschlitz hinter der Gardine, oberhalb des Fensters, geöffnet werden.
Licht	In unseren Zimmern funktionieren alle Lampen ausschließlich, wenn die Schlüsselkarte in den Hotel-Card-Halter eingeschoben wurde.
Minibar	M In der Minibar finden Sie eine kostenfreie Flasche Wasser zu Ihrer Erfrischung. Weitere Getränke bringen wir Ihnen gern auf Wunsch aufs Zimmer. Telefon 960
Mitteilungen	Möchten Sie eine Nachricht aufgeben, rufen Sie bitte an der Rezeption an, Telefon 801. Liegt eine Nachricht vor, wird diese automatisch an Sie weitergeleitet.
Nachhaltigkeit	N Wir bitten Sie, mit den zur Verfügung gestellten Ressourcen sparsam umzugehen (Wasserverbrauch/ Stromverbrauch/ Müllvermeidung).
Nähservice	Am Empfang erhalten Sie kostenfrei ein kleines Nähetui mit entsprechenden Utensilien.
Notfälle	Bitte rufen Sie uns an unter Telefon 801. Polizei-Notruf: 0 – 110 Feuerwehr: 0 – 112
Postversand	P Gern versenden wir Ihre Post für Sie. Bitte frankieren Sie diese ausreichend und geben Sie diese an unserer Rezeption ab.

R	
Radio	Benutzen Sie bitte die Fernbedienung des Fernsehers. Das Radio ist dort integriert.
Rasierapparate	Alle Steckdosen in Ihrem Bad verfügen über 220 V. Nass-Rasierer sind an der Rezeption erhältlich, Telefon 801.
Rezeption/Concierge	Bitte kontaktieren Sie uns, indem Sie die 801 anrufen.
Reservierung	Unsere Reservierungsabteilung hilft Ihnen gern bei Buchungen für alle relexa hotels in Deutschland. Gern begrüßen wir Sie wieder als Gast! Telefon 915.
Restaurant	Das Restaurant/Bar >>Boulevard<< finden Sie gegenüber der Rezeption. Wir bieten Ihnen schmackhafte regionale und internationale Küche. Gern reservieren wir Ihnen einen Tisch, Telefon 960!
S	
Safe	In unseren Zimmern steht Ihnen ein kostenloser Safe zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung.
Scannen	Dies machen wir gern für Sie. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.
Schreibpapier	Erhalten Sie direkt an der Rezeption.
Schuhputzen	Schuhputztücher befinden sich im Schrank.
Schuhputzautomat	Schuhputzautomaten befinden sich jeweils auf den Zimmerfluren. Die Rezeption zeigt Ihnen gern den Weg.
Sicherheit	Bitte wählen Sie Telefon 801 für Unterstützung.
Sonnenblenden	Unsere Superior Zimmer – mit Ausnahme der zur Anhalter Straße hin gelegenen – sind mit elektrischen Sonnenrollos ausgestattet. Der Schalter hierfür ist der unterste Schalter neben der Tür. Allerdings können die Rollos auch per Fernbedienung verstellt werden. Die Sonnenblende wird ab einer bestimmten Windstärke bzw. bei Regen automatisch eingefahren und lässt sich dann auch nicht mehr manuell betätigen.
Spätabreise	Gern helfen wir, wo wir können. Allerdings kann es auch zu einer Belastung Ihrer Rechnung kommen. Bitte sprechen Sie vorher mit unserer Rezeption, Telefon 801.
T	
Tagungen	Unsere Bankettabteilung macht Ihnen gern Vorschläge und berät Sie kompetent, Telefon 941.
Taxis	Gern bestellen wir Ihnen ein Taxi zur gewünschten Zeit. Wählen Sie 801.
Telefax	Unsere Telefaxnummer ist 030/ 264 83 – 900. Gern verschicken wir Ihr Fax von unserer Rezeption.

Telefonieren extern	siehe „Ferngespräche“
Telefonieren intern	Um ein anderes Zimmer anzurufen, brauchen Sie lediglich die Zimmernummer zu wählen. Ausnahmen bilden die Zimmer 007-014. Bitte wählen Sie für die erste „0“ eine „8“. Beispiel: Zimmer 007 – wählen Sie 807, Zimmer 014 – wählen Sie 814.
Wäsche	W Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 920, oder an unsere Mitarbeiter der Rezeption, Telefon 801. Wenn Sie Ihren Auftrag bis 08:30 Uhr (Mo-Fr) abgeben, erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am selben Tag zurück. Die Preisliste erhalten Sie an der Rezeption.
Weckruf	Wir wecken Sie gern – zu allen Tages- und Nachtzeiten! Bitte wählen Sie Telefon 801 für unsere Rezeption. Selbstverständlich arbeiten wir auch hier so sorgsam wie möglich, allerdings übernehmen wir keine Haftung für eventuell mit Verspätung eintretende Weckrufe.
Zeitungen	Z Wir halten eine Auswahl an deutschen Tageszeitungen an unserer Rezeption bereit. Diese stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.
Zimmerservice	Wir servieren Ihnen neben dem Frühstück auch gern Speisen aus unserer Speisekarte auf Ihrem Zimmer. Selbstverständlich auch gern weitere Getränke von unserer Bar. Der Etagenaufschlag beträgt € 3,00 pro Bestellung, Telefon 960. Der Zimmerservice ist von 14:00 Uhr bis 22:00 Uhr für Sie bereit.